

## **PROSEDUR OPERASI STANDAR (SOP) MyMESUARAT 2.0**

### **Pemakluman Gangguan Sistem MyMesuarat (Gangguan Berjadual)**

BIL.	TINDAKAN	TANGGUNG JAWAB
1	Apabila makluman mengenai gangguan diterima, maklumkan kepada urus setia dan pengguna MyMesuarat melalui emel, notis di laman web dalaman (intranet) dan ruangan pengumuman pada Sistem MyMesuarat 2.0.	Pentadbir Sistem
2	Urus setia perlu mendapatkan maklumbalas mesyuarat yang lepas dan melengkapkan laporan maklumbalas sebelum gangguan berlaku.	Urus setia
3	Muat turun salinan <i>softcopy</i> agenda, minit mesyuarat, laporan maklumbalas dan dokumen pembentangan yang diperlukan di sistem MyMesuarat.	Urus setia
4	Sediakan salinan <i>hardcopy</i> agenda, minit mesyuarat, laporan maklumbalas dan dokumen pembentangan untuk rujukan Pengerusi dan satu salinan untuk rujukan umum.	Urus setia
5	Urus setia perlu menguruskan mesyuarat secara manual semasa mesyuarat berlangsung seperti menyemak kehadiran ahli dan mencatat minit mesyuarat.	Urus setia
6	Setelah menerima makluman bahawa sistem telah pulih, Pentadbir Sistem perlu memaklumkan kepada semua pengguna MyMesuarat.	Pentadbir Sistem
7	Setelah MyMesuarat kembali pulih, urus setia perlu mengemaskini mesyuarat ke dalam sistem MyMesuarat dengan memasukkan maklumat seperti kehadiran dan catatan minit ke dalam sistem.	Urus setia

## CARTA ALIR

